

Algemene leveringvoorwaarden Bosopslag Site Support B.V.

Levering

1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Bosopslag Site Support B.V., Prinses Beatrixstraat 21a, 4024 HK Eck en Wiel, KvK nr. 55861814, hierna te noemen 'gebruiker' en haar contractant, hierna te noemen 'opdrachtgever', waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien gebruiker niet de strikte naleving van sommige bepalingen van deze voorwaarden verlangt, laat dit de strikte naleving van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
3. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Partijen zullen nieuwe bepalingen ter vervanging overeen komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

2. Aanbiedingen/offertes

1. Alle (aan)biedingen en offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 7 dagen na de datum van de (aan)bieding of offerte, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele bijkomende kosten.
3. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is gebruiker niet gebonden indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, orderbevestiging en/of bieding, tenzij gebruiker daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.
4. In geval van een overeenkomst waarbij is overeengekomen dat de opdrachtgever periodiek vervallende bedragen aan gebruiker dient te voldoen, dan behoudt gebruiker zich het recht voor tussentijds de prijzen en tarieven aan te passen.
5. Een samengestelde prijsopgave en/of aanbieding verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst, dan wel het leveren van één van de zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Prijswijzigingen

1. Gebruiker is gerechtigd tot het doorvoeren van een stijging van kostprijsbepalende factoren, welke zich hebben voorgedaan na het moment van aanbieding en/of terbeschikkingstelling.
2. Kostprijsbepalende factoren zijn onder meer, doch niet uitsluitend, materialen, grondstoffen, lonen, valuta of anderszins niet-voorzien omstandigheden. Gebruiker zal de prijsverhoging schriftelijk kenbaar maken onder vermelding van de ingangsdatum. Indien de prijsverhoging plaats vindt binnen één maand na het sluiten van de overeenkomst en meer dan 15 % bedraagt is de opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

4. Uitvoering/detachering

1. De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen of uit de aard van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
2. Alle overeenkomsten van opdracht met gebruiker leiden immer tot inspanningsverplichtingen en uitdrukkelijk niet tot resultaatverplichtingen van gebruiker of van de door gebruiker ter beschikking gestelde personen.
3. Gebruiker bepaalt naar eigen inzicht de personen die door gebruiker aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Gebruiker zal zich inspannen gedurende de looptijd van de overeenkomst zoveel als mogelijk dezelfde perso(o)n(en) ter beschikking te stellen. Gebruiker behoudt zich evenwel het recht voor om de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde personen op elk gewenst moment te wijzigen.

5. In geval van beletsel van de ter beschikking gestelde medewerker, is gebruiker niet gehouden een vervangend medewerker ter beschikking te stellen.
6. De voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen termijnen zijn globaal en slechts indicatief, een opgegeven termijn is uitdrukkelijk geen fatale termijn.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal gebruiker de personen ter beschikking stellen tussen 08.30 – 18.00 uur. De rusttijden van de medewerker zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, met dien verstande dat de ter beschikking gestelde medewerker tenminste in totaal één uur rustpauze per dag heeft.
8. De ter beschikking gestelde werknemer is slechts gehouden aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen indien deze aanwijzingen tijdig zijn gegeven en hij de aanwijzingen verantwoord acht.
9. Het is opdrachtgever niet toegestaan om andere afspraken met de ter beschikking gestelde medewerker over een te komen ter zake een uitbreiding en/of wijziging van de met gebruiker gesloten overeenkomst.
10. Eventuele wijzigingen in de overeenkomst dienen met gebruiker te worden overeengekomen met inachtneming van het volgende artikel.

5. Wijziging overeenkomst/meerwerk

1. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd en/of indien door de opdrachtgever meerwerk wordt opgedragen, dan is gebruiker gerechtigd daaraan pas uitvoering te geven nadat opdrachtgever heeft ingestemd met de voor de uitvoering daarvan opgegeven prijzen en overige voorwaarden.
2. Gebruiker kan een wijziging van de overeenkomst en/of meerwerkopdracht te allen tijde weigeren, zonder dat gebruiker daarmee in gebreke/verzuim komt verkeren. Een weigering van een wijziging en/of meerwerkopdracht door gebruiker geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden of anderszins te beëindigen.

6. Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht op eerste verzoek van gebruiker voldoende zekerheid te stellen voor de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en). Indien opdrachtgever in gebreke blijft binnen de gestelde termijn voornoemde zekerheid te stellen, is hij direct in verzuim en is gebruiker gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is opdrachtgever gehouden de geleden en nog te lijden schade van gebruiker te vergoeden.
2. Indien opdrachtgever enige verplichting uit hoofde van de tussen gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) niet, of niet naar behoren nakomt, dan is opdrachtgever gehouden alle door gebruiker geleden directe en indirecte schade te vergoeden.
3. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker te allen tijde van alle aanspraken van derden als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever.
4. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid van de door hem verstrekte informatie, waaronder voorgeschreven c.q. aan de ter beschikking gestelde medewerker opgedragen werkwijze en/of andere door hem gestelde eisen. Gebruiker alsook de door gebruiker ter beschikking gestelde medewerker mag uitgaan van de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en is op geen enkele wijze gehouden die informatie te controleren.
5. Gebruiker kan iedere wijziging van de overeenkomst door opdrachtgever weigeren, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enige (schade)vergoeding.
6. Opdrachtgever is gehouden zorg te dragen voor een goede en schone werkomgeving, welke voldoet aan de gestelde wettelijke eisen.
7. Opdrachtgever zal ten aanzien van de ter beschikking gestelde medewerker toezicht houden op de uitvoering van zijn werkzaamheden.

Algemene leveringvoorwaarden Bosopslag Site Support B.V.

Levering

8. Het is opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde ter beschikking te stellen.

7. Betaling

1. Indien partijen geen (maximale) tijdsbesteding zijn overeengekomen, zal gebruiker de facturen opstellen aan de hand van de door haar ter beschikking gestelde medewerker opgegeven tijdsverantwoording.

2. Opdrachtgever is gehouden de facturen van gebruiker binnen 7 dagen na de factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Indien opdrachtgever in verzuim is (tijdig) aan diens betalingsverplichting te voldoen, dan is opdrachtgever naast de verschuldigde wettelijke (handels)rente tevens 15% van het totaal verschuldigde bedrag aan buitengerechtelijke kosten verschuldigd, met een minimum van € 300,00.

4. Gebruiker is gerechtigd om de door opdrachtgever betaalde bedragen eerst in mindering te brengen op eventuele door opdrachtgever verschuldigde rente en kosten en daarna in mindering te brengen op de verschuldigde hoofdsom.

5. Bij niet tijdige betaling is gebruiker gerechtigd alle door opdrachtgever aan hem verstrekte bescheiden en/of overige zaken onder zich te houden tot het moment dat opdrachtgever volledig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.

8. Verbod van verrekening

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zijn vorderingen uit hoofde van enige verbintenis met gebruiker te verrekenen met zijn verschuldigde (betalings-)verplichtingen jegens gebruiker.

9. Opschorting en ontbinding

1. Naast de overige in deze voorwaarden geregelde mogelijkheden van opschorting en ontbinding is gebruiker bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen, indien:

a. Na het sluiten van de overeenkomst de gebruiker kennis heeft genomen van omstandigheden, welke goede grond geven te vrezen dat opdrachtnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen en opdrachtnemer op verzoek van gebruiker ter zake geen deugdelijke zekerheid kan of wenst te stellen;

b. Opdrachtnemer in staat van faillissement of surseance van betaling wordt gesteld, althans daartoe een (eigen) aanvraag is gedaan;

c. Opdrachtnemer zich in geval van een tekortkoming op overmacht beroept;

2. Indien gebruiker zijn (leverings)verplichtingen heeft moeten opschorten als gevolg van een omstandigheid dat (mede) is toe te rekenen aan opdrachtgever, dan is opdrachtgever gehouden alle daaruit voortvloeiende schade aan gebruiker te vergoeden, waaronder, doch niet uitsluitend de wettelijke rente, kosten annulering derden, administratiekosten etc.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden voordat met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, althans voordat de zaken aan opdrachtgever zijn geleverd, als gevolg van een omstandigheid die (mede) te wijten is aan opdrachtgever is opdrachtgever een direct opeisbare boete van 10 % van de totale overeengekomen orderprijs (inclusief BTW) verschuldigd, onverminderd het recht van gebruiker op vergoeding van de door haar geleden schade en overige (contractuele) boetes te vorderen.

5. Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk intrekt c.q. annuleert, dan zullen de daarvoor reeds gemaakte kosten, bestelde of gereed gemaakte zaken en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd – zonder opgaaf van redenen - de opdracht aan opdrachtgever terug te geven c.q. de overeenkomst op te zeggen, zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enige (schade)vergoeding.

10. Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die is veroorzaakt door opzet of grove schuld van gebruiker of van haar ondergeschikten en de door gebruiker ter beschikking gestelde werknemers.

2. Gebruiker is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die het gevolg zijn van niet, onvolledig of onjuist verstrekte informatie.

3. Gebruiker is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade toegebracht door de ter beschikking gestelde medewerker welke onder leiding en toezicht van de opdrachtgever is veroorzaakt.

4. De aansprakelijkheid van gebruiker is te allen tijden beperkt tot het bedrag dat onder de verzekering van gebruiker in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

5. Voor zover de betreffende schade niet onder de dekking van een verzekering valt, ofwel de verzekeraar van gebruiker onverhoopt niet tot uitkering overgaat, dan is de aansprakelijkheid van gebruiker beperkt tot een bedrag van € 1.500,00.

6. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever en derden kunnen daaraan in geen geval rechten ontnemen. In voorkomend geval vrijwaart opdrachtgever gebruiker voor aanspraken van derden.

11. Verjaring c.q. verval van rechtsvorderingen

1. Alle vorderingen van opdrachtgever op gebruiker verjaren na verloop van één jaar, gerekend vanaf de dag dat de overeenkomst is beëindigd, dan wel de opdracht redelijkerwijs is voltooid.

2. Vorderingen waarop opdrachtgever jegens gebruiker binnen de in lid 1 genoemde termijn aanspraak heeft gemaakt, vervallen na verloop van 18 maanden, gerekend vanaf de dag waarop dat de overeenkomst is beëindigd, dan wel de opdracht redelijkerwijs is voltooid, tenzij opdrachtgever binnen 18 maanden na voltooiing van de opdracht een gerechtelijke procedure jegens gebruiker heeft opgestart.

3. Voor zover opdrachtgever jegens gebruiker een rechtsvordering instelt na de in lid 2 genoemde termijn, is opdrachtgever niet-ontvankelijk in haar vorderingen.

12. Reclame

1. Klachten over de geleverde dienst, waaronder het functioneren van de door gebruiker ter beschikking gestelde medewerker dient door opdrachtgever per omgaande, doch uiterlijk binnen 3 dagen na constatering te geschieden, op straffe van verval van recht.

2. Klachten over de facturen dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na verzenddatum schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld, op straffe van verval van recht.

3. Tijdig reclameren ontslaat opdrachtgever niet van haar betalingsverplichtingen jegens gebruiker.

13. Forumkeuze/Toepasselijk recht

1. De (kanton)rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen opdrachtgever en gebruiker kennis te nemen.

2. Op elke overeenkomst en elke verbintenis tussen gebruiker en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.